



## Oracle UPK

Mude a forma como seus colaboradores vêm treinamentos em sistemas

### Como o conhecimento é tratado por sua empresa?

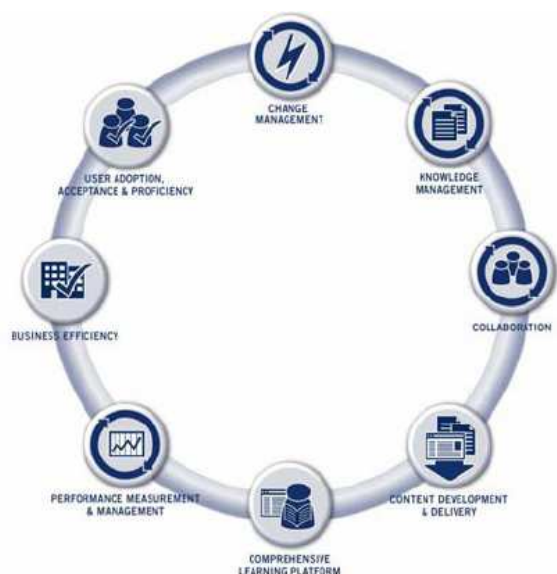
Em uma realidade de mercado que se torna cada vez mais competitiva, o principal desafio das empresas está principalmente em diferenciar-se dos seus concorrentes. Esse diferencial competitivo pode ser encontrado nos próprios funcionários e colaboradores e na capacidade de gerenciamento deste capital intelectual, ou seja, na retenção e manutenção do conhecimento pelas organizações.

Apesar de ser um ativo inatingível, o conhecimento possui alto valor agregado. Por este motivo deve possuir planejamento e gestão adequados aos benefícios que proporciona.

As corporações investem na capacitação das equipes, na remodelagem de seus processos e em novos sistemas e ferramentas (para citar apenas alguns exemplos), porém incorrem no erro de não reter e armazenar os conhecimentos adquiridos nestes projetos.

A Oracle possui um conjunto de ferramentas (Família UPK - User Productivity Kit) que permite criar, armazenar, publicar e monitorar o acesso aos conteúdos de conhecimentos da empresa. O ponto alto do Oracle UPK é a agilidade na criação desses conteúdos e a facilidade de uso e de implementação.

A retenção dos conhecimentos e a sua publicação adequada podem diminuir o impacto do turn-over das Companhias, manter equipes bem treinadas e reduzir gastos com suporte (helpdesk), caracterizando a busca da excelência corporativa.



## Características do Produto

De acordo com os próprios usuários do Oracle UPK, que utilizam a solução para criação e publicação de conteúdo, a ferramenta agrega muitos valores e benefícios, merecendo destaque:

### **Facilidade de uso**

A utilização da ferramenta é facilmente assimilada pelos desenvolvedores de conteúdo (autores). Isso possibilita a criação e a disponibilização de material de forma quase que imediata.

### **Agilidade de produção**

A criação dos conteúdos é extremamente rápida, permitindo que os autores criem um grande número de tópicos (lições práticas, treinamentos e manuais) num curto espaço de tempo. Esta agilidade garante que os resultados da implementação da ferramenta sejam percebidos pela organização já durante o primeiro projeto com uso do Oracle UPK.

### **Conteúdo personalizado**

O Oracle UPK permite que os autores desenvolvam seus conteúdos de forma personalizada, isto é, de acordo com as características próprias de uso de cada aplicativo, alinhados às necessidades da empresa. O usuário final passa a visualizar um material totalmente direcionado à realidade organização ao invés de conteúdos de prateleira (genéricos do mercado).

### **Objetividade na Manutenção**

A manutenção dos conteúdos pode ser feita diretamente na tela ou ação que necessita de alteração, não sendo necessário regravar todo o tópico.

### **Facilidade de Aprendizado**

A prática simulada das gravações de uso dos sistemas, das ferramentas e dos aplicativos torna o aprendizado mais atraente e, conseqüentemente, efetivo para os alunos e usuários finais.

### **Ao alcance de todos os colaboradores da empresa**

Como aplicativo baseado na Internet, o Oracle UPK permite alcançar qualquer pessoa que necessite de instrução dentro da amplitude do negocio da sua empresa — tais

como parceiros, fornecedores e clientes — garantindo que todos recebam treinamento adequado sobre os processos do seu negocio.

### **Utilizado em diferentes plataformas e aplicativos**

O Oracle UPK realiza gravações em diferentes plataformas e aplicativos, reconhecendo a navegação nos aplicativos SAP, Oracle E-Business Suite, JD Edwards e PeopleSoft, dentre outros.

### **Medição de Desempenho**

O Oracle UPK Professional permite melhorar a capacitação do usuário final antes da implementação de novos sistemas através de provas práticas.

### **Acompanhamento de certificações e leis**

Também é possível acompanhar os dados e a participação do usuário em relação às iniciativas de conformidade obrigatórias e certificação, tais como a Lei de Responsabilidade e Portabilidade de Plano de Saúde, a Lei Sarbanes-Oxley e certificação ISO 9001:2000.

### **Disponibilização via WEB ou executável**

Além de dispor o conteúdo na extranet da Empresa, é possível disponibilizar as práticas e simulações através do envio do arquivo executável e dos documentos gerados para usuários licenciados alocados em unidades com dificuldade de acesso à rede.

### **Publicação em diferentes formatos**

O Oracle UPK permite que uma única gravação (tópico) seja disponibilizada em diferentes formatos:

- Simulações Práticas e interativas (See it!, Try it!, Know it? E Do it!)
- Documentos impressos em MS Word ou Acrobat;
- Páginas HTML e
- Pacotes LMS.

Ao alterar a gravação (tópico), todos os conteúdos serão alterados na próxima publicação.

## Controle de acesso simultâneo

O Oracle UPK controla o acesso simultâneo de vários desenvolvedores de conteúdo à sua base única através do controle de versões e do mecanismo de check-in e check-out.

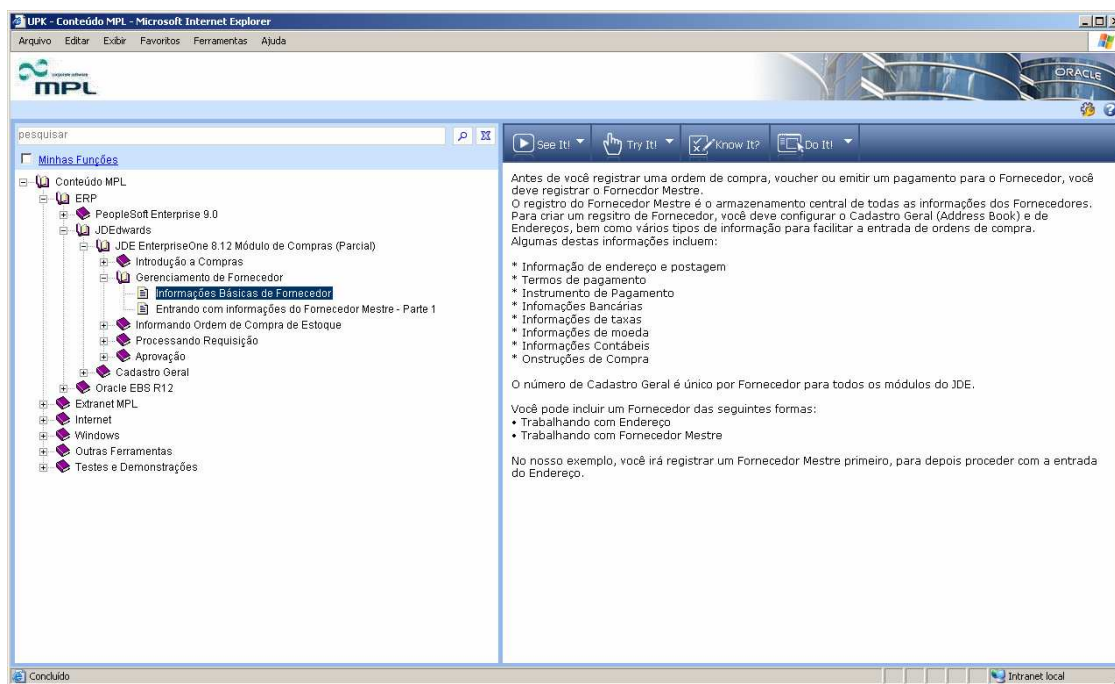
## Acesso integrado e imediato aos conteúdos

O mecanismo de EXACT MATCH do UPK facilita o acesso aos tópicos gravados de forma integrada ao aplicativo de origem. Ele filtra e recupera apenas as gravações que se referem à tela que está sendo navegada pelo usuário final das aplicações Oracle EBS, Oracle JDE e Peoplesoft através do acionamento do help dos mesmos.

O Oracle UPK possui um mecanismo inteligente de busca (SMART MATCH) para aplicativos WEB. Este mecanismo também filtra e recupera as gravações feitas com o Oracle UPK relacionadas à tela que está sendo navegada no browser.

## Escalabilidade

A solução proposta atende simultaneamente aos objetivos de curtíssimo prazo e aos de médio e longo prazo. Isso ocorre porque ao mesmo tempo em que o Oracle UPK promove a disponibilização rápida das principais carências de treinamento operacional, ele também abre um espaço ilimitado para criação e divulgação de novos conteúdos referentes a outros sistemas, aplicativos e ferramentas da organização.



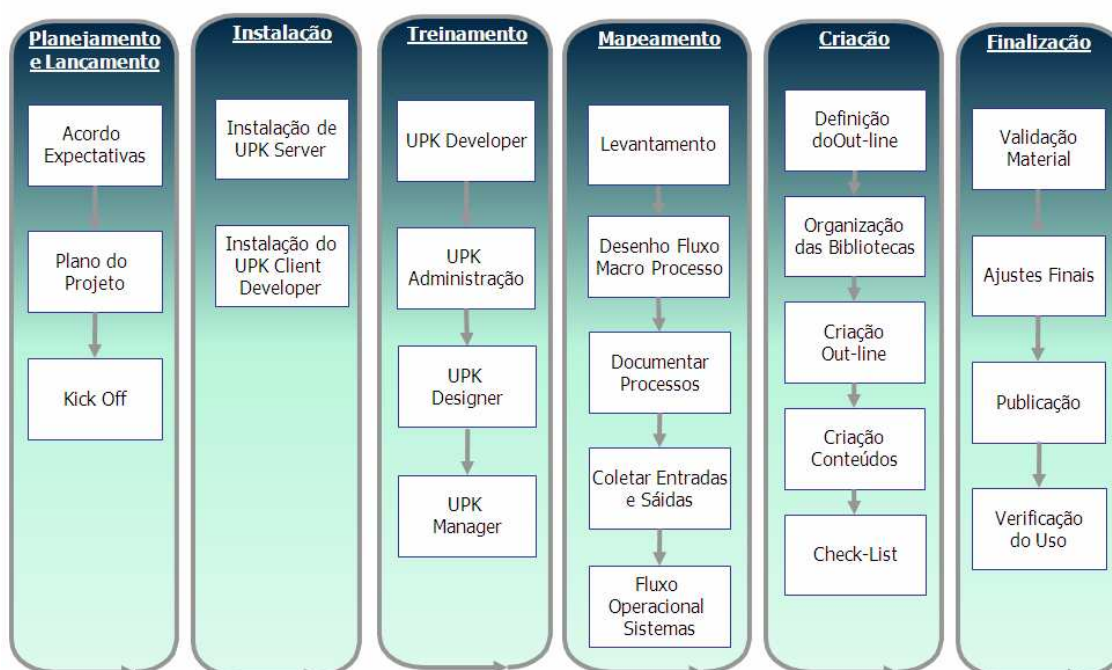
Exemplo da Publicação de Processos de Sistemas de uma organização.

## Serviços relacionados

A implementação de uma nova ferramenta dentro de uma organização requer a definição de novos procedimentos e de seus respectivos responsáveis. A MPL oferece projetos e serviços que norteiam a implantação e posterior uso da ferramenta seguindo as melhores práticas e padrões do mercado.

### Projeto de Ambientação da Ferramenta Oracle UPK

Este projeto é adequado para a execução de um piloto na utilização do Oracle UPK pelos colaboradores da empresa.



### Serviço de revisão periódica

A MPL realiza avaliações periódicas do uso do conteúdo pelos colaboradores da empresa. Além disso, verifica os desvios do material publicado em relação à realidade dos sistemas atuais para aplicação de correções.

Estas avaliações são realizadas periodicamente de acordo com o volume de atualizações dos sistemas do cliente e com o grau de uso pelos colaboradores.

## Sobre a MPL Corporate Software

A MPL Corporate Software está há 24 anos no mercado de Tecnologia da Informação e possui larga experiência em soluções para gestão empresarial.

Reunimos em nosso time de consultores os melhores profissionais do mercado e estamos sempre atualizados com as novas práticas de gestão e com os novos movimentos do setor de Tecnologia.

Ao longo de nossa história executamos projetos em mais de 150 clientes. Esta experiência nos proporcionou a capacidade para desenvolver soluções que atendessem às demandas de todos os setores do mercado.



Av. Rio Branco, 81 - 21º andar  
20040-004, Rio de Janeiro – RJ  
Tel.: 21 3213 5100  
Fax.: 21 3213 5137

R. Alcides Ricardine Neves, 12  
Sls. 1215-1218  
04575-050, São Paulo - SP  
Tel.: 11 5505 9289  
Fax.: 11 5505 6227