



Suporte-fix Tec

na medida certa
do seu negócio.

- **O que é o Suporte-fix Tec?**
- **Como funciona?**
- **Quais são os benefícios de contar com o Suporte-fix Tec?**

O Suporte-fix Tec é um serviço criado pela MPL para atender a demanda do mercado por profissionais especializados em CNC Oracle JD Edwards e DBA Oracle e SQL Server. Além do apoio de consultores altamente capacitados e de um atendimento rápido e eficiente, o Suporte-fix Tec possibilita a redução de custos com TI.

CNCs e DBAs são profissionais altamente especializados e muito requisitados no mercado, vitais para o bom funcionamento dos sistemas da empresa. No entanto, sua atuação efetiva não ocorre em período integral aumentando desnecessariamente o custo da equipe de TI.

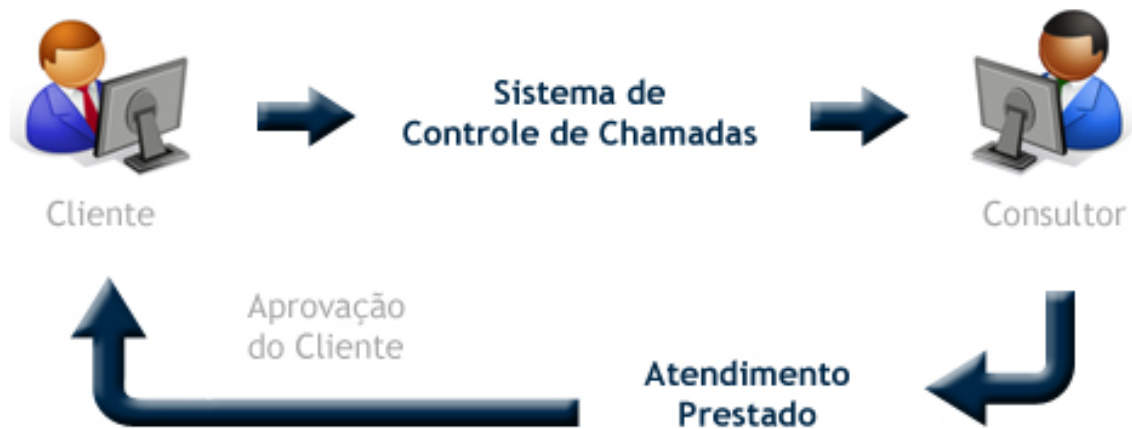
Pensando nisso a MPL criou o E-fix Tec, um pacote de serviços sob medida para sua empresa.

No Suporte-fix Tec, as horas de suporte para CNC e/ou DBA são pré-contratadas de acordo com as demandas de infra-estrutura da área de TI. O número mensal de horas é estimado a partir da complexidade das demandas do cliente e pode ser ajustado periodicamente para estar sempre em concordância com suas necessidades. Esta característica garante a flexibilidade do serviço e a adequação ao perfil de sua empresa.

As solicitações de suporte são registradas em um sistema de controle de chamados, e podem ser de natureza corretiva, preventiva ou melhoria.

O atendimento é realizado remotamente (através de conexão VPN). O CNC ou DBA solicitado conecta-se ao sistema do cliente e realiza a manutenção solicitada.

O controle de chamados também notifica o cliente da conclusão das atividades, disponibilizando um relatório de atividade feito pelo atendente e solicitando o aceite da solução.



Com o Suporte-fix Tec o cliente tem a sua disposição recursos de alto nível técnico a partir de um custo mensal fixo e pode contar com total flexibilidade de atendimento.

Além de suprir a necessidade por recursos de apoio às atividades de CNC e DBA, o E-fix Tec oferece força extra para sua equipe de TI, viabilizando o cumprimento e a redução de prazos e liberação de recursos chave.

E-fix Tec MPL

- **Previsibilidade: Custo Fixo Mensal**
- **Estabilidade: Manutenção Preventiva do Sistema**
- **Tranquilidade: Manutenção Corretiva Especializada**

Sobre a MPL Corporate Software

A MPL Corporate Software está há 25 anos no mercado de Tecnologia da Informação e possui larga experiência em soluções Oracle JD Edwards e de Banco de Dados.

Reunimos em nosso time de consultores os melhores profissionais do mercado e estamos sempre atualizados com as novas práticas de gestão e com os novos movimentos do setor de Tecnologia.

Ao longo de nossa história executamos projetos em mais de 150 clientes. Esta experiência nos proporcionou a capacidade para desenvolver soluções que atendessem às demandas de todos os setores do mercado.



Av. Rio Branco, 81 - 21º andar
20040-004, Rio de Janeiro – RJ
Tel.: 21 3213 5100
Fax.: 21 3213 5137

Av. Eng. Luis Carlos Berrini,
1140 – Cj. 21
04571-000, São Paulo - SP
Tel.: 11 5505 9289
Fax.: 11 5505 6227