



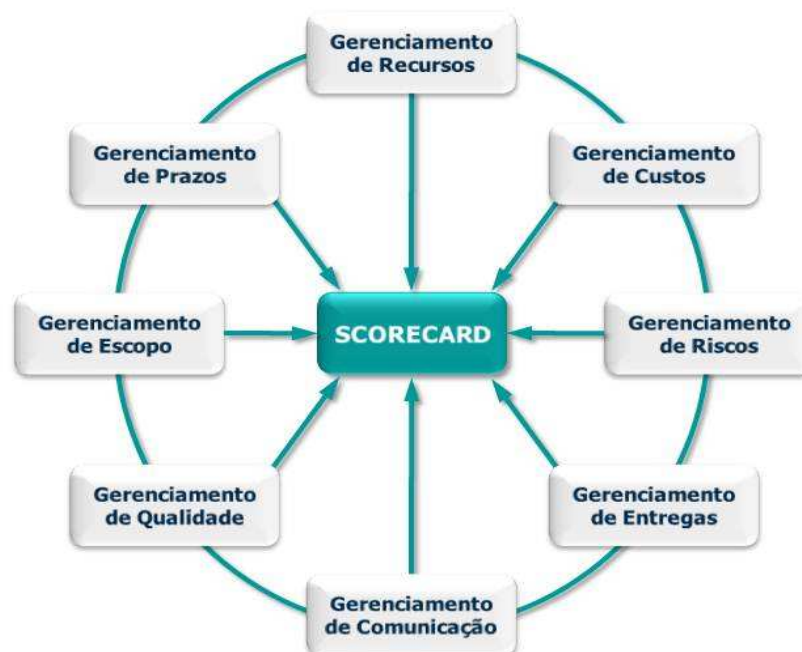
Metodologia de Gerenciamento de Projetos

Framework de Gerenciamento

O framework de gerenciamento de projetos desenvolvido pela MPL é baseado nas práticas descritas no PMI (Project Management Institute) e integra o gerenciamento de Recursos, Prazos, Custos, Escopo, Riscos, Qualidade, Entregas e Comunicação.

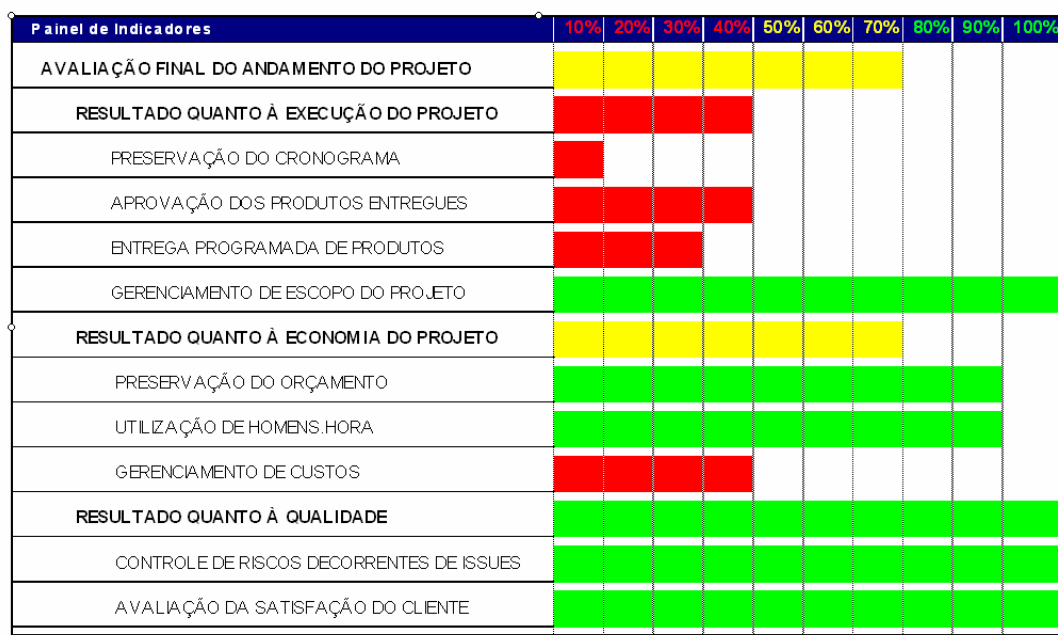
Para facilitar a análise do desempenho dos seus projetos, a MPL associou a cada disciplina um objetivo a ser atingido. A cada um deles foi associado um indicador, e a cada indicador uma meta.

Produziu assim um *scorecard*, que é uma visão sumarizada, simples e direta, sobre os projetos, capaz de comunicar rapidamente, tudo aquilo que é monitorado sob a gerência de um projeto.



A análise do scorecard é o ponto de partida e a referência central para as reuniões de status dos projetos, porque explicita os caminhos a serem percorridos para identificar e então resolver, as dificuldades que poderiam vir a comprometer os resultados esperados.

A forma de apresentação do scorecard está ilustrada abaixo, onde cada linha do placar é um objetivo associado à disciplina correspondente do PMI, e as colunas dão a medida do cumprimento da meta fixada para o objetivo em questão.



O exemplo de scorecard apresentado refere-se a um projeto "Modelo". Se fosse real, o olhar sobre ele indicaria um projeto com problemas graves relacionados à entrega dos produtos e à aprovação dos mesmos (ambos realizando apenas 30% da meta) e que esses problemas estão refletindo no resultado da execução do projeto (realizando 60% da meta) o que, por sua vez, começa a comprometer o resultado do projeto como um todo (realizando 80% da meta).

Indica também que as demais metas estão sendo plenamente atendidas: orçamento, utilização de recursos (homem/hora), gerenciamento de custos, controle de riscos e qualidade dos produtos.

De acordo com a metodologia que integra o framework, as metas que servem de referência para a avaliação dos indicadores são estabelecidas na reunião de abertura do projeto e acompanhadas a cada reunião semanal de status.

Por outro lado, as ferramentas que também integram o framework e que produzem os dados de entrada para cálculo dos indicadores proporcionam ainda uma visão detalhada de cada um dos objetivos.

O gerenciamento de prazos e de recursos (h/h), por exemplo, se dá através de uma aplicação web que tem como entrada primária os relatórios diários de atividades emitidos pelos profissionais da equipe da MPL.

The screenshot shows the MPL ERP interface. At the top, there is a navigation bar with 'Menu Principal' and 'Roberto Lima (Ger) - Gerente - Sair'. Below this, the breadcrumb trail reads 'Menu Principal > ERP-RJ OBA 2009 > Follow Up Projeto'. There are radio buttons for 'Dias Úteis' (selected) and 'Dias Corridos'. The main content area contains two tables. The first table compares 'Previsto' and 'Realizado' data. The second table breaks down the 'Realizado' data by 'Tipo de Atendimento'.

Previsto			Realizado				Último RDA	Status
Data Inicial	Data Final	Dias Previstos	Data Inicial	Data Final	Dias Projetados	HH Projetada		
09/03/09	30/09/09	142	09/03/09	30/09/09	142	1278	21/09/09	Em Execução

Tipo de Atendimento	HH Estimada	HH Real	HH Diferença	%
Cons. Funcional	722	720	2	99 %
Cons. Técnica	184	196	-12	106 %
Desenvolvimento	84	106	-22	126 %
Gerenciamento	245	187	58	76 %
Totais	1235	1209	26	97 %

[Voltar](#)

Tudo isso é publicado na extranet da MPL de modo que os clientes podem acompanhar a evolução de cada um dos seus projetos, fazendo uma navegação top-down que começa com uma síntese dos números do projeto (prazos e recursos previstos, realizados e projetados), passa pelas suas diversas fases e pelas atividades executadas em cada fase, chegando ao trabalho realizado, dia a dia, hora a hora. Isso confere total transparência ao processo.

The screenshot shows the MPL ERP interface with a list of project phases. At the top, there is a navigation bar with 'Menu Principal' and 'Roberto Lima (Ger) - Gerente - Sair'. Below this, the breadcrumb trail reads 'Menu Principal > ERP-RJ OBA 2009 > Fases'. There are checkboxes for 'Status: Pendente', 'Em Execução', and 'Finalizado', along with a 'Procurar' button. The main content area contains a table with columns for 'Fase', 'Status', 'Previsto', 'Realizado', '%HH Real', and '%Dias Real'. The table lists five phases with their respective dates and completion percentages.

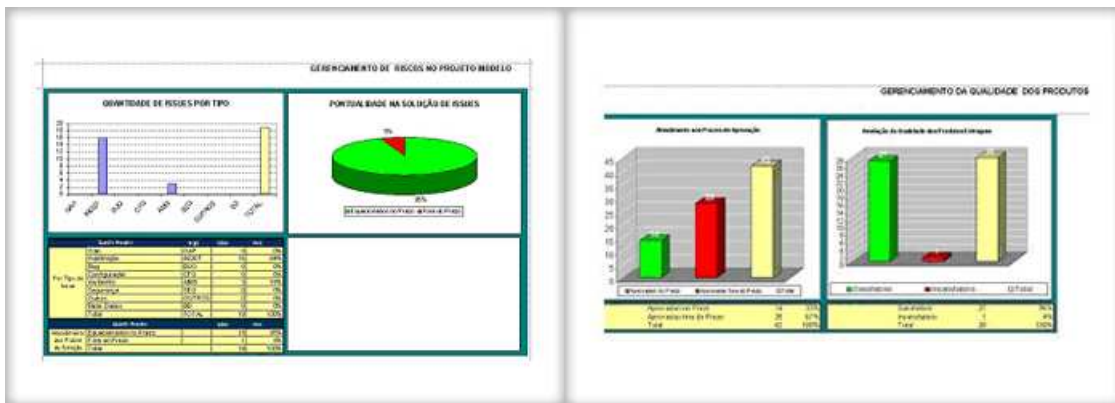
Fase	Status	Previsto		Realizado		%HH Real	%Dias Real	
		Data Inicial	Data Final	Data Inicial	Data Final			
9.12 - Exclusão Funcionalidades	Finalizado	06/04/09	14/04/09	13/04/09	25/04/09	100%	127%	Atividades Follow Up
OBA 9.12	Em Execução	18/03/09	10/06/09	11/04/09	10/06/09	65%	52%	Atividades Follow Up
MPL 9.0	Finalizado	14/04/09	31/08/09	24/04/09	31/08/09	85%	94%	Atividades Follow Up
OBA 9.0	Em Execução	22/05/09	18/09/09	22/05/09	18/09/09	116%	100%	Atividades Follow Up
Gerenciamento	Em Execução	09/03/09	30/09/09	09/03/09	30/09/09	83%	95%	Atividades Follow Up

5 registros

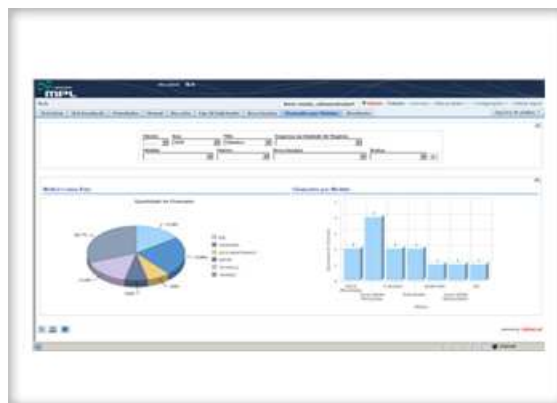
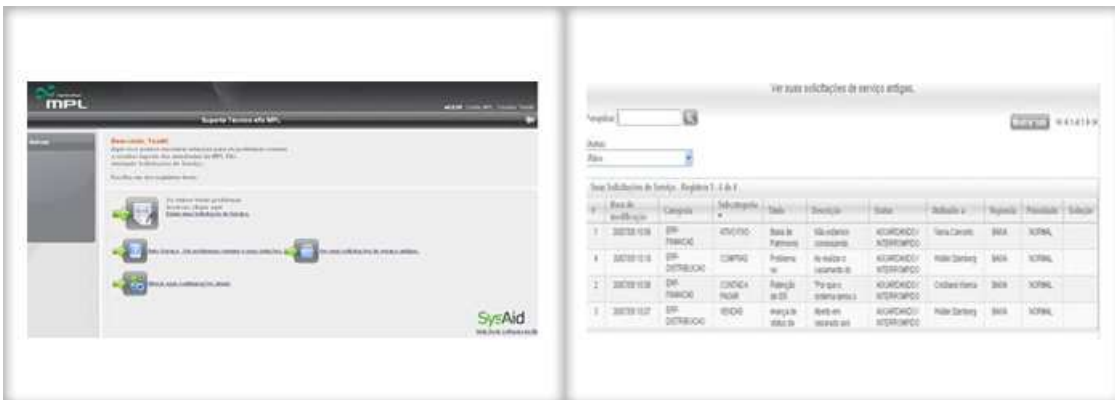
[Excluir](#) [Incluir](#) [Voltar](#)

O principal veículo utilizado é o site da MPL onde se publica o próprio scorecard, as aplicações-satélites do scorecard, como o gerenciamento de prazos e recursos (exemplos desta página) e todos os documentos que necessitam ser distribuídos entre os participantes e stakeholders, como atas de reunião, cronogramas, relatórios de garantia de qualidade, etc.

Os relatórios gerenciais que tratam de questões específicas, como riscos e qualidade, para citar apenas dois exemplos. Todos têm o mesmo aspecto gráfico, conforme os mostrados abaixo.



O serviço de Outsourcing **efix** também utiliza uma metodologia de gerenciamento, que se baseia em princípios do ITIL. Para isso utilizamos um sistema de gerenciamento de chamados, o SysAid, e uma ferramenta de Business Intelligence para análises gerenciais.



O bom gerenciamento de qualquer projeto é fundamental para o seu sucesso. Para isso é necessário que exista uma metodologia definida, ferramentas de apoio, comunicação com o cliente e experiência no assunto. E é isso que nós oferecemos.

Sobre a MPL Corporate Software

A MPL Corporate Software está há 24 anos no mercado de Tecnologia da Informação e possui larga experiência em soluções Oracle JD Edwards e de Banco de Dados.

Reunimos em nosso time de consultores os melhores profissionais do mercado e estamos sempre atualizados com as novas práticas de gestão e com os novos movimentos do setor de Tecnologia.

Ao longo de nossa história executamos projetos em mais de 150 clientes. Esta experiência nos proporcionou a capacidade para desenvolver soluções que atendessem às demandas de todos os setores do mercado.



Av. Rio Branco, 81 - 21º andar
20040-004, Rio de Janeiro – RJ
Tel.: 21 3213 5100
Fax.: 21 3213 5137

R. Alcides Ricardine Neves, 12
Sls. 1215-1218
04575-050, São Paulo - SP
Tel.: 11 5505 9289
Fax.: 11 5505 6227